

Vous êtes en situation d'urgence dans la rue

Des équipes mobiles de travailleurs sociaux vont à la rencontre des personnes en situation d'errance à Metz. Des lieux d'accueil, d'écoute et d'orientation sont à la disposition des personnes sans domicile fixe en ville (voir carte).

Équipe mobile AIEM

Tél. : 06 80 92 00 47 - 06 80 66 40 73
10 rue Mazelle

POUR LES - DE 21 ANS

19 Équipe de Prévention Spécialisée (CMSEA)

4 rue Coislin
Tél. : 03 87 75 37 65
Du lundi au vendredi, de 9 h 30 à 12 h et de 14 h à 18 h

ENTRE 18 ET 25 ANS

20 Point Accueil Écoute Jeunes

33 bis boulevard Maginot
Tél. : 03 87 76 23 26
Lundi et mercredi, de 10 h à 12 h 30
Mardi et jeudi, de 10 h à 12 h 30 et de 14 h à 16 h
Sur rendez-vous du lundi au vendredi, 9 h 30 à 18 h
Domiciliation possible pour les jeunes majeurs jusqu'à 25 ans.

VOUS ÊTES DEMANDEUR D'ASILE

Accueil et accompagnement dans vos démarches :

Appelez le 115

21 Dispositif Premier Accueil Lorrain

9 rue des Alliés
Tél. : 03 87 37 99 54
Lundi-mardi-jeudi-vendredi
de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h 30
Mercredi de 9 h à 11 h

22 Collectif d'Accueil pour les Solliciteurs d'Asile en Moselle

21 rue du Languedoc - Tél. : 03 87 36 48 10
Les lundi et vendredi, de 8 h à 12 h



Des réponses concrètes à vos questions

VOUS CHERCHEZ UN HÉBERGEMENT D'URGENCE ?

Appelez le 115

Orienté et informe 24 h / 24, toute personne en demande d'hébergement d'urgence sociale en Moselle
Numéro de téléphone gratuit, à partir d'une cabine téléphonique ou d'un portable

VOUS AVEZ BESOIN D'UNE DOMICILIATION ?

Vous êtes temporairement sans résidence stable à Metz ? Et vous avez besoin d'une adresse pour vous faire établir une carte d'identité, un dossier de CMU ou de RSA, recevoir votre courrier ou vous inscrire sur les listes électorales... Afin de faciliter vos démarches, certains organismes agréés peuvent vous proposer une élection de domicile et un accompagnement social individualisé.

CCAS - Centre Communal d'Action Sociale de la Ville de Metz

22-24 rue du Wad-Billy - Tél. : Allo Mairie 0800 891 891
Ouvert du lundi au vendredi,
de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30

23 UDAF-SASI (UDAF Moselle-Service de l'Accompagnement Social et de l'Insertion)

17 rue du Pré Gondé
Sur RDV au 03 87 75 89 20

Point Accueil Écoute Jeunes (20)

33 bis boulevard Maginot à Metz

Fondation Abbé Pierre (3)

« Boutique Solidarité », 7 rue Clovis à Metz

VOUS AVEZ BESOIN D'UNE COUVERTURE MÉDICALE ?

24 Caisse Primaire d'Assurance-Maladie

18-22 rue Haute-Seille -
Tél. : 36 46

11 Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Pôle Hospitalier de Mercy -
Zone A - Niveau 2
57530 Ars-Laquenexy -
Tél. : 03 87 55 77 60

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

25 Service d'Aide aux Victimes

2 rue du Haut-de-Sainte-Croix - Tél. : 03 87 76 91 21
Permanence du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30

26 Espace Mobilité « Le Met' »

1 avenue Robert-Schuman
- Tél. : 0 800 00 29 38

27 Direction Départementale de la Cohésion Sociale

27 place Saint-Thiébault
Tél. : 03 87 75 41 55
28 Centre Médico-Social
36 place Saint-Thiébault
Tél. : 03 87 35 02 90
Accueil de 9 h à 11 h 30 et de 14 h à 16 h 30

GUIDE

de l'urgence sociale à Metz



Édition 2017, conçue par le CCAS en lien avec les partenaires de l'urgence sociale



metz.fr
Allo mairie :
N°Vert 0 800 891 891
SERVICE ET APPEL GRATUITS



Numéros utiles

Hébergement d'urgence **115** 24h/24 et 7j/7 APPEL GRATUIT

SAMU 15
POMPIERS 18
POLICE 17
MEDIGARDE 0820 33 20 20
APPEL D'URGENCE EUROPÉEN 112
URGENCE PERSONNES SOURDES OU MAL-ENTENDANTES (fax ou SMS uniquement) . . . 114
VIOLENCES CONJUGALES INFO 3919
ENFANCE EN DANGER 119

Allo Mairie - CCAS

N°Vert 0 800 891 891
SERVICE ET APPEL GRATUITS

Appel gratuit

Sida info-service

N°Vert 0 800 840 800
SERVICE ET APPEL GRATUITS

Appel gratuit

Drogue info-service

N°Vert 0 800 231 313
SERVICE ET APPEL GRATUITS

Appel gratuit

Où dormir, se restaurer, se laver ?

Avant toute orientation vers un hébergement, appelez le 115

1 Accueil du Pont des Grilles

1 avenue de Blida - Tél. : 03 87 30 51 33
7 j/7, 24 h/24 avec accueil de jour du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 11 h 30
Déjeuner sur prescription d'un service social : du lundi au vendredi, de 11 h 45 à 12 h 30



2 Secours Catholique-Accueil Jean Rodhain

9 rue de la Glacière - Tél. : 03 87 36 49 16
Accueil de 8 h à 11 h 30
Du lundi au vendredi : petit-déjeuner, de 8 h 30 à 9 h 30 déjeuner, de 11 h 30 à 12 h 30.
Hommes de plus de 25 ans



3 Fondation Abbé Pierre-Boutique Solidarité

7 rue Clovis - Tél. : 03 87 15 75 81
Accueil de 8 h à 11 h 30
Petit déjeuner : du lundi au vendredi, de 8 h à 9 h
Restauration sur prescriptions sociales : du lundi au vendredi, de 12 h à 13 h



4 AIEM - Centre d'Accueil et d'Hébergement d'Urgence de Sainte-Croix

4 place Sainte-Croix - Tél. : 03 87 37 00 35
7 J/7 - Femmes seules ou avec enfants de + 3 ans



5 AIEM - L'Abri

10 bis rue Mazelle - Tél. : 03 87 37 00 35
7 J/7 - Femmes seules



6 Le Passage - Armée du Salut

15 en Nexirue - Tél. : 03 87 37 79 60
7 J/7 - Jeunes de moins de 25 ans



7 Centre d'Hébergement d'Urgence Couple

17 bis avenue de Blida - Tél. : 03 87 32 33 07



8 Les restos du Cœur

26 rue du Dauphiné - Tél. : 03 87 75 33 80
Lundi, mardi, jeudi de 13 h 30 à 16 h 30, mardi et vendredi de 9 h à 12 h
Colis alimentaires sur inscription



9 Secours Populaire

12 bis rue aux Ossons - Tél. : 03 87 75 08 16
Du mardi au vendredi, de 16 h à 17 h
Colis alimentaires sur prescription



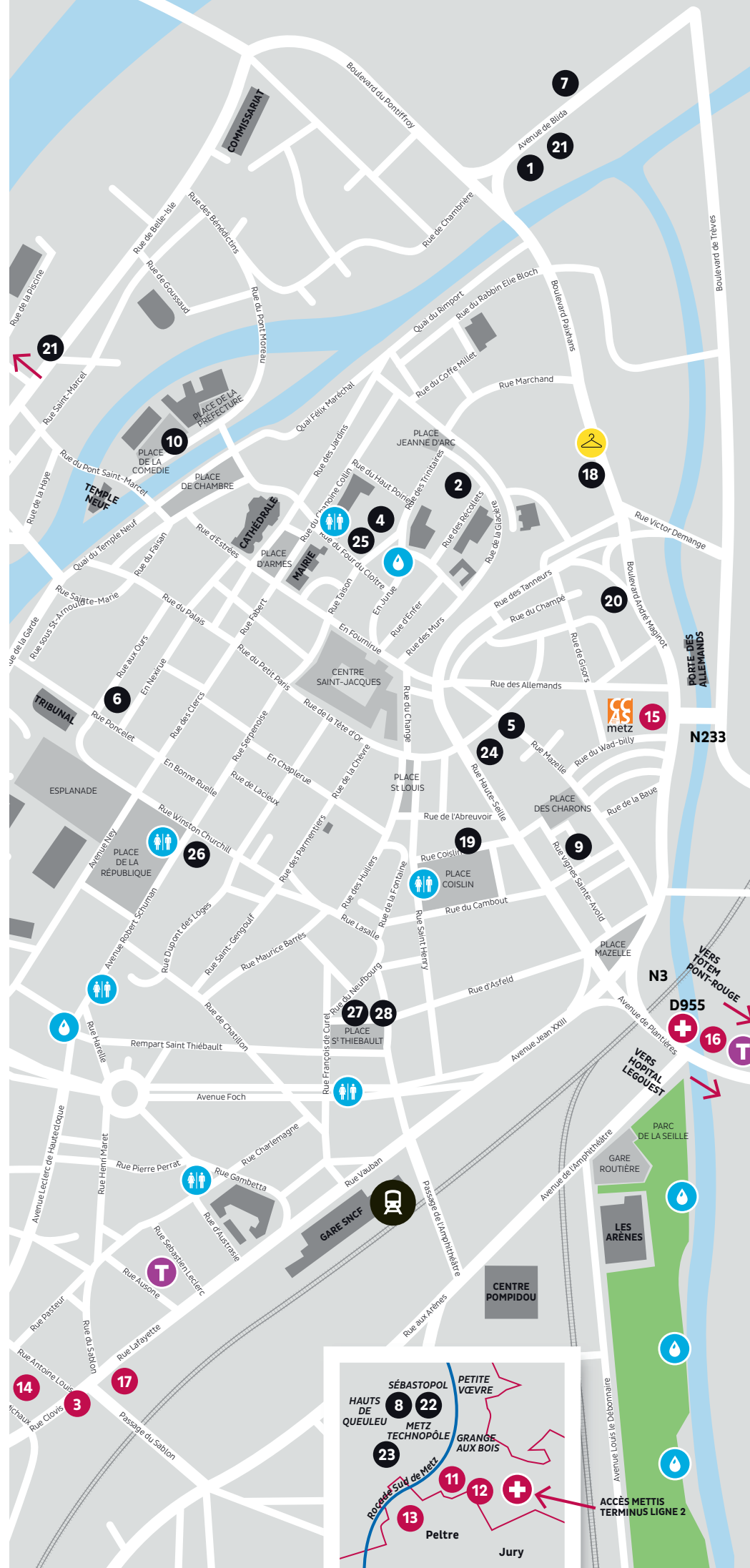
10 Les Bonnets Bleus

Place de la Comédie
Tous les dimanches de 20 h à 22 h



En hiver (de mi-novembre à mi-avril)

- Bus Restos du Cœur : place d'Armes ; dîner, de 18 h à 22 h
- Bus Emmaüs : en circulation de 20 h à 22 h
- Ordre de Malte : place St-Étienne, dimanche, de 8 h à 12 h



Où se soigner ?

3 Fondation Abbé Pierre-Boutique Solidarité

7 rue Clovis - Tél. : 03 87 15 75 81
Permanences :
- Médecins du Monde : mardi, jeudi, vendredi, 9 h 30 - 11 h 30

11 Permanence d'Accès aux Soins de Santé

Pôle Hospitalier de Mercy - Zone A - Niveau 2
57530 Ars-Laquenexy - Tél. : 03 87 55 77 60
- Consultation médicale gratuite sur rendez-vous :
lundi, mercredi, vendredi après midi, de 14 h à 16 h 30
- Permanence sociale : du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h
- Consultation psychologique gratuite sur rendez-vous :
du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h 45

12 Pôle Hospitalier de Mercy

1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy - Zone A - niveau 1
Tél. : 03 87 55 34 91

13 Hôpital Femme Mère Enfant

Pôle Hospitalier de Mercy
1 allée du Château 57530 Ars-Laquenexy
Tél. : 03 87 34 54 28
Lundi, mardi, jeudi et vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30
Mercredi, de 8 h 30 à 17 h

14 Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)

5 rue Thomas Edison Tél. : 03 87 66 41 50

15 CSAPA « Les Wads » CMSEA

26 rue du Wad-Billy - Tél. : 03 87 74 41 58
Matériel de réduction des risques : du lundi au samedi
Accueil collectif : mardi et jeudi, de 16 h à 19 h ;
mercredi et samedi, de 14 h à 17 h ; vendredi de 14 h 30 à 17 h

16 MEDIGARDE 57

Hôpital Legouest
27 avenue de Plantières
Tél. : 0820 332 020
Ouverture de 20 h à minuit en semaine, le samedi,
les dimanches et jours fériés

17 AIDES / CAARUD

2 rue Lafayette - Tél. : 03 87 75 10 42
Mardi, mercredi et vendredi, de 14 h à 18 h

Où s'habiller ?

18 Vestiaire Saint-Martin

6 bis boulevard Paixhans - Tél. : 03 87 36 83 58
Lundi, mardi, de 14 h à 16 h 30
Mercredi, jeudi et vendredi, de 9 h à 11 h 30
Sur prescription sociale

Légende

	Hébergement		Vestiaire
	Restauration		Machine à laver
	Sanitaires à disposition		Animal
	Homme		Bagagerie
	Femme		Centre de soin / hôpital
	Femme avec enfant		Totem de réduction des risques
	Couples		Point d'eau potable
	Toilettes publiques		gratuites à partir de mai 2017